

ITIL® 4 und IT-Sicherheit - Partnerangebot

Zusammenfassung

Fähigkeiten ermöglichen es Fachleuten, den Anforderungen der digitalen Zukunft besser gerecht zu werden. Die Nachfrage nach Fachkräften in diesem Bereich wird voraussichtlich steigen, da Unternehmen verstärkt nach Talenten suchen, die robuste IT-Infrastrukturen entwickeln können und gleichzeitig die Sicherheit ihrer Daten und Ressourcen gewährleisten.

Der Kurs vermittelt die Grundlagen des ITIL® 4 Frameworks und bietet einen strukturierten Einstieg in das ganzheitliche IT Service Management (ITSM). Er wurde entsprechend den Standards von AXELOS (dem Inhaber des ITIL) entwickelt und bereitet gezielt auf die offizielle ITIL® 4 Foundation-Prüfung vor, die online beim Prüfungsinstitut "PeopleCert" abgelegt werden kann.

Kursinhalte

- ✓ **ITIL® 4-Grundlagen:** Einführung in die grundlegenden Prinzipien, Konzepte und bewährten Methoden des IT-Service-Managements gemäß ITIL® 4.
- ✓ **ITSM-Servicebestandteile:** Vertrautheit mit den zentralen Bestandteilen von ITSM und deren Management für eine effiziente Bereitstellung von Dienstleistungen.
- ✓ **ITSM-Konzepte:** Verständnis der Konzepte, Prozesse und Funktionen des ITSM, die in einem Unternehmen implementiert werden können.
- ✓ **Die vier Dimensionen des Servicemanagements:** Analyse und Berücksichtigung der vier Dimensionen (Organisation und Menschen, Informationen und Technologie, Partnerschaften und Lieferanten, Werte und Wertströme) für ein ganzheitliches Design von Dienstleistungen.
- ✓ **Service Value System:** Erläuterung des Service Value Systems, das die Wertschöpfung für eine Organisation, Kunden und Stakeholder erleichtert.
- ✓ **Service-Wertschöpfungskette:** Einblick in die Service-Wertschöpfungskette, um die Entstehung und Realisierung

www.viona.online

IBBF Institut für Berufliche Bildung
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Lea Tornow
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128

Kursnummer

DL-8020

Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

Dauer

ca. 1 Monat

Beginn ist flexibel jederzeit möglich - garantierter Start

Kosten

auf Anfrage

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

des Service-Wertes von der Nachfrage bis zum Ergebnis zu verstehen.

- ✓ **IT-Sicherheitsgrundlagen:** Vermittlung der grundlegenden Prinzipien und Techniken der IT-Sicherheit, einschließlich Bedrohungserkennung und -abwehr.
- ✓ **Angriffsabwehr:** Methoden und Strategien zur Abwehr von Cyberangriffen und zur Sicherung von Unternehmensdaten und Ressourcen.

Anforderungen

Egal, ob Sie bereits als IT-Expert*in arbeiten und sich weiterentwickeln möchten oder erst am Anfang Ihrer Karriere stehen – das Einzige, was Sie benötigen, ist ein Interesse an IT-Sicherheit.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs ist für Personen konzipiert, die ein grundlegendes Verständnis des ITIL®-Frameworks erwerben möchten, sowie für IT-Expertinnen, die mehr über das ITIL®-Framework und die Optionen zur Verbesserung von Dienstleistungen erfahren möchten. Auch IT-Professionals, Business Managerinnen und Geschäftsprozesseigner*innen, die die IT-Sicherheit ihres Unternehmens stärken wollen, werden angesprochen.

Ihr Abschluss

keine Angabe

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr



Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



www.viona.online

IBBF Institut für Berufliche Bildung
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Lea Tornow
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128