



# Microsoft Certified: Teams Support Engineer Specialty (MS-740)

## Zusammenfassung

Dieses Kursmodul befähigt Sie, die folgenden technischen Probleme zu behandeln: Sprachprobleme bei Microsoft Teams, Besprechungen und Liveereignisse, Verbundprobleme, Anmelden bei Microsoft Teams, Dateien sowie Teams und Kanäle. Damit durchlaufen Sie die komplette Vorbereitung auf die Prüfung Microsoft Certified: Teams Support Engineer Specialty.

## Kursinhalte

- ✓ Behandeln von Sprachproblemen in Microsoft Teams
- ✓ Behandeln von Problemen bei Microsoft-Teams-Besprechungen und -Liveereignissen
- ✓ Behandeln von Verbundproblemen
- ✓ Behandeln von Anmeldeproblemen bei Microsoft Teams
- ✓ Behandeln von Problemen in Teams und Kanälen
- ✓ Behandeln von Problemen mit Dateien

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Benutzer mit dieser Zertifizierung sind Supporttechniker, die fortgeschrittene Problembehandlungsmethoden verwenden, um Microsoft-Teams-Umgebungen zu unterstützen, Telemetrie- und Protokolldaten zu analysieren, Probleme mit Bereitstellungen zu behandeln und die Leistung zu optimieren.

### Kursnummer

E-3675

### Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

### Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

### Dauer

135 Lerneinheiten  
3 Wochen in Vollzeit  
6 Wochen in Teilzeit

### Die nächsten Kurstermine

29.07.24 - 30.08.24 (VZ)	12.08.24 - 13.09.24 (VZ)
26.08.24 - 27.09.24 (VZ)	09.09.24 - 11.10.24 (VZ)
23.09.24 - 25.10.24 (VZ)	07.10.24 - 08.11.24 (VZ)

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

€ 0,00

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 120.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

[www.viona.online](http://www.viona.online)

IBBF Institut für Berufliche Bildung  
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Lea Tornow  
USt.-IdNr.: DE4320127128  
Steuer-Nr.: 43/201/27101



## Anforderungen

Teilnehmende müssen über gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse verfügen, da die Maßnahme mit englischer Doku durchgeführt wird. Sie sollten über weitreichende Erfahrung bei der Problembehandlung von vereinheitlichten Kommunikationslösungen verfügen. Außerdem sollten Sie praktische Kompetenzen insbesondere bei der Problembehandlung von Microsoft Teams mitbringen. Der Kurs E-3192 Managing Teams (MS-700) sollte erfolgreich abgeschlossen sein.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieses Bildungsangebot richtet sich an alle Personen, die das Microsoft Certified: Teams Support Engineer Specialty Zertifikat erlangen wollen.

## Ihr Abschluss

International anerkannte Microsoft®-Zertifikate (nach bestandenen Prüfungen) & trägerinterne Zertifikate bzw. Teilnahmebescheinigungen

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

#### Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: [kundencenter@viona.online](mailto:kundencenter@viona.online)

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr

[www.viona.online](http://www.viona.online)

IBBF Institut für Berufliche Bildung  
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Lea Tornow  
USt.-IdNr.: DE4320127128  
Steuer-Nr.: 43/201/27101



## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.

[www.viona.online](http://www.viona.online)

IBBF Institut für Berufliche Bildung  
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Lea Tornow  
USt.-IdNr.: DE4320127128  
Steuer-Nr.: 43/201/27101