



## Qualitätsfachkraft für den medizinischen Bereich

### Zusammenfassung

Im Rahmen dieser Qualifizierung erhalten Sie einen Überblick über das Qualitätswesen und lernen dessen Grundprinzipien und Anwendungen verstehen. Sie werden in die Lage versetzt, Qualitätsanforderungen unterschiedlicher Systeme zu erkennen. Darüber hinaus erwerben Sie Fachkompetenz über Managementthemen und lernen Qualitätswerkzeuge kennen, die in Ihrer Branche bedeutsam sind. Die Themen Selbstbewertungen und Audits runden die Weiterbildung ab.

### Kursinhalte

- ✓ Einführung in das Qualitätsmanagement
- ✓ Grundlagen / Qualitätsmanagementsysteme im Überblick
- ✓ Prozessabläufe und Verfahrensanweisungen
- ✓ 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ Kundenorientierung
- ✓ Arbeiten mit Zielen
- ✓ Mitarbeiterorientierung
- ✓ Verbesserungsprozess
- ✓ Ausgewählte Qualitätswerkzeuge
- ✓ Selbstbewertung
- ✓ Audit, was ist das?

Zertifizierungsverfahren im medizinischen Bereich:

- ✓ KTQ
- ✓ QEP
- ✓ Kurzeinführung der DIN EN ISO 9001

#### Kursnummer

Q-2716-3

#### Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

#### Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

#### Dauer

90 Lerneinheiten

2 Wochen in Vollzeit; 4 Wochen in Teilzeit

#### Die nächsten Kurstermine

09.09.24 - 20.09.24 (VZ)	09.09.24 - 04.10.24 (TZ)
04.11.24 - 15.11.24 (VZ)	04.11.24 - 29.11.24 (TZ)
13.01.25 - 24.01.25 (VZ)	13.01.25 - 07.02.25 (TZ)

Zusätzlich 10 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

€ 0,00

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 120.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

[www.viona.online](http://www.viona.online)

IBBF Institut für Berufliche Bildung  
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Lea Tornow  
USt.-IdNr.: DE4320127128  
Steuer-Nr.: 43/201/27101



## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätsmanagement hat auch in Krankenhäuser, Arztpraxen und anderen medizinischen Einrichtungen Einzug gehalten. Fachkräfte mit einer Zusatzqualifikation in diesem Bereich sind daher gesucht.

## Anforderungen

Teilnehmer sollten eine abgeschlossene Ausbildung vorweisen können und Deutsch in Wort und Schrift sicher beherrschen. Ebenso wichtig sind gute Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie gute medizinische Kenntnisse. Sie müssen außerdem in der Lage sein, selbständig mit angegebenen und selbst zu recherchierenden Quellen zu arbeiten.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Arzthelfer, Medizinische Fachangestellte, Pflegekräfte, Krankenschwestern und andere Berufsgruppen aus dem medizinischen Bereich.

## Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

#### Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: [kundencenter@viona.online](mailto:kundencenter@viona.online)

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr



## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.

[www.viona.online](http://www.viona.online)

IBBF Institut für Berufliche Bildung  
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Lea Tornow  
USt.-IdNr.: DE4320127128  
Steuer-Nr.: 43/201/27101