

Kaufmann/-frau im E-Commerce - Teilqualifizierung 2: Vertragsmanagement

Zusammenfassung

Im Online-Handel spielt das professionelle Vertragsmanagement eine zentrale Rolle für den Geschäftserfolg. In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie Vertragsanbahnungen im Online-Vertrieb kundenorientiert gestalten und Verträge rechtskonform abwickeln. Sie erwerben fundierte Kenntnisse in der benutzerfreundlichen Erfassung von Kunden- und Zahlungsdaten, der Auswahl geeigneter Bezahlverfahren und der Verhinderung von Zahlungsausfällen.

Sie setzen sich intensiv mit den rechtlichen Regelungen auseinander, insbesondere zum Datenschutz, zu allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Fernabsatz. Dabei lernen Sie, Vertragsangebote zu erfassen, die Bedingungen der Vertragserfüllung zu prüfen und Auftragsdaten für nachfolgende Prozesse bereitzustellen. Zudem erfahren Sie, wie Sie Kund:innen über das Zustandekommen von Verträgen informieren und bei Störungen der Datenübermittlung angemessen reagieren.

Diese Weiterbildung vermittelt Ihnen praxisnahe Kompetenzen, die Sie direkt in Unternehmen des Online-Handels, im E-Commerce und in der digitalen Vertriebsabwicklung einsetzen können.

Jedes Modul umfasst eine Theoriephase und ein Praktikum in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden. Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

Kursnummer

TQ-4799

Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

16 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

31.08.26 - 18.12.26	26.10.26 - 19.02.27
30.11.26 - 26.03.27	14.12.26 - 09.04.27

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128

Kursinhalte

- ✓ Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- ✓ Warenübersicht für Kunden bereitstellen
- ✓ Kundendatenerfassung benutzerfreundlich gestalten
- ✓ Kunden- & Zahlungsdaten erfassen & verarbeiten
- ✓ Zahlungsausfälle durch Maßnahmen verhindern
- ✓ Kundenbezogene Bezahlverfahren bereitstellen
- ✓ Liefer- & Bereitstellungswege auswählen
- ✓ Datenschutz, AGB & Fernabsatzrecht einhalten
- ✓ Vertragsangebot erfassen & Bedingungen prüfen
- ✓ Auftragsdaten verständlich darstellen
- ✓ Daten für nachfolgende Prozesse bereitstellen
- ✓ Online-Verträge abwickeln
- ✓ Kunden über Vertragsschluss informieren
- ✓ Bei Übermittlungsstörungen Maßnahmen ergreifen

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Mit dieser Teilqualifizierung erlernen Sie die Grundlagen des Vertragsmanagements im E-Commerce. Der Kurs bildet damit die Basis für weiterführende Qualifikationen und ermöglicht Ihnen den Einsatz in Unternehmen des Online-Handels und in der digitalen Vertriebsabwicklung.

Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

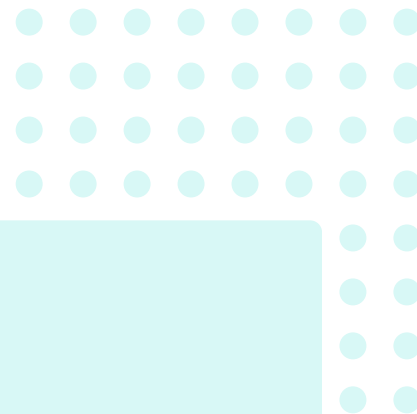
Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr



Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im E-Commerce in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob Sie alle Kriterien erfüllen.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

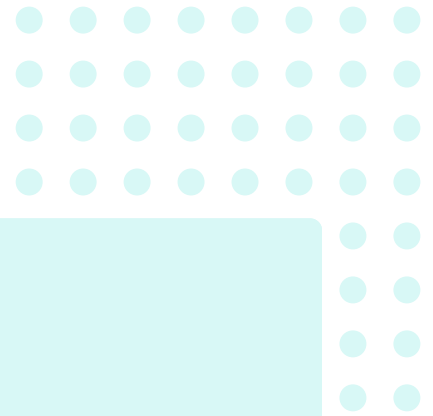
Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit [Bildungsgutschein](#) zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128



Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

A decorative graphic consisting of a grid of teal dots in the bottom left corner.

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128