

Kaufmann/-frau im E-Commerce - Teilqualifizierung 3: Produkt- und Sortimentsmanagement

Zusammenfassung

Der E-Commerce gehört zu den am stärksten wachsenden Wirtschaftsbereichen und erfordert spezialisierte Fachkräfte, die digitale Vertriebskanäle professionell steuern können. In dieser Teilqualifizierung lernen Sie, Waren- und Dienstleistungssortimente online zu bewirtschaften und kundenorientiert weiterzuentwickeln. Sie erwerben fundierte Kenntnisse im Produkt- und Sortimentsmanagement und lernen, Potenziale verschiedener Vertriebskanäle zu beurteilen sowie Testmethoden zur Optimierung des Nutzungsprozesses einzusetzen.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle. Sie lernen, betriebliche Kennzahlen zum Online-Vertrieb zu ermitteln und zu bewerten, Kundenwertanalysen durchzuführen und die Ergebnisse der Kosten- und Leistungs-Rechnung zu analysieren. Zudem erarbeiten Sie sich Kompetenzen in der Vertragsabwicklung im Online-Vertrieb und lernen, Störungen bei der Vertragserfüllung zu bearbeiten sowie Rückabwicklungsprozesse zu organisieren.

Diese Teilqualifizierung ist die dritte von insgesamt sechs Modulen auf dem Weg zum anerkannten Berufsabschluss Kaufmann/-frau im E-Commerce. Jedes Modul umfasst eine Theoriephase und ein Praktikum in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden. Sie können sich damit neue berufliche Perspektiven im wachsenden E-Commerce-Sektor erschließen.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

Kursnummer

TQ-4800

Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

27.07.26 - 08.01.27	05.10.26 - 19.03.27
---------------------	---------------------

04.01.27 - 11.06.27	15.03.27 - 20.08.27
---------------------	---------------------

29.03.27 - 03.09.27

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrates
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128

Kursinhalte

- ✓ Sortiment mitgestalten & online bewirtschaften
- ✓ Potenziale anderer Vertriebskanäle beurteilen
- ✓ Testmethoden einsetzen & Ergebnisse auswerten
- ✓ Qualitätssichernde Maßnahmen anwenden
- ✓ Preiskalkulationen mitwirken & Vorschläge machen
- ✓ Sortiment weiterentwickeln & optimieren
- ✓ Kosten-Leistungs-Rechnung analysieren
- ✓ Kennzahlen im Online-Vertrieb ermitteln
- ✓ Statistiken erstellen & auswerten
- ✓ Kundenwertanalysen durchführen
- ✓ Betriebliche Prozesse analysieren & verbessern
- ✓ Online-Verträge abwickeln
- ✓ Störungen bei Vertragserfüllung bearbeiten
- ✓ Rückabwicklungsprozesse organisieren

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Diese Teilqualifizierung vermittelt Ihnen die Grundlagen des Produkt- und Sortimentsmanagements von der Gestaltung über die Verwaltung bis hin zur Analyse und Optimierung. Sie bildet die Basis für weiterführende Qualifikationen im E-Commerce und bietet Ihnen Einsatzmöglichkeiten in verschiedenen Unternehmen, die Produkte oder Dienstleistungen über das Internet verkaufen.

Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

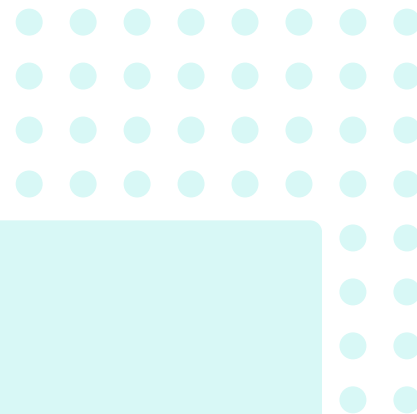
E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128



Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im E-Commerce in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

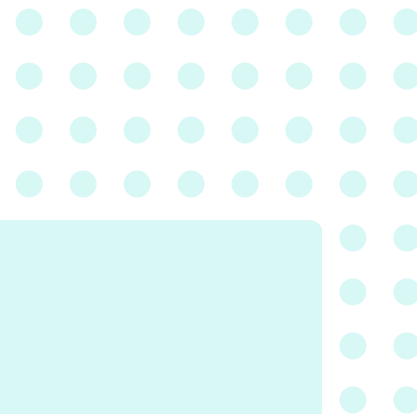
Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit [Bildungsgutschein](#) zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128



Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

A decorative graphic consisting of a grid of teal dots in the bottom left corner.

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128