

# Fachinformatiker:in Systemintegration - Teilqualifizierung 1: IT-Services

## Zusammenfassung

In dieser Teilqualifizierung lernen Sie praxisnah, wie IT-Systeme eingerichtet, vernetzt und sicher betrieben werden, von der Installation von Clients und Servern über die Konfiguration von Netzwerken bis zum Anwender:innen-Support. Sie üben Fehlersuche, Systemwartung und Dokumentation an realen Aufgabenstellungen und arbeiten mit aktuellen Tools und Cloud-Diensten. So bauen Sie technisches Know-how und Problemlösungskompetenz auf, die Sie sofort fit für spannende Einstiegsjobs macht. Ideal, wenn Sie mitgestalten wollen statt nur zuzusehen. Starten Sie jetzt Schritt für Schritt Ihre Karriere in der IT.

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module haben Sie in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK) die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden und Ihren vollwertigen Berufsabschluss zu erwerben.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

## Kursinhalte

- ✓ Firmenstruktur, Abteilungen und Arbeitsorganisation
- ✓ Eigene Aufgaben und Vorschriften, Arbeitsplatz einrichten
- ✓ Kundenumgang, Kommunikation, IT-Markt und Produkte
- ✓ Betriebswirtschaftliche Geschäftsvorgänge
- ✓ Aufträge annehmen, Hardwarekomponenten aufbauen
- ✓ Hardware in Betrieb nehmen, Funktionen prüfen
- ✓ System- und Anwendersoftware installieren und anpassen
- ✓ PC-Arbeitsplätze warten und instandsetzen
- ✓ Hardwarekomponenten eines Desktop-PCs kennen
- ✓ PC zusammenbauen

[www.viona.online](http://www.viona.online)

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Katrin Witte,  
Katrin Crepon  
USt.-IdNr.: DE361155867  
Steuer-Nr.: 43/201/27128

### Kursnummer

TQ-4837

### Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

### Unterrichtsform

Vollzeit

### Dauer

18 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

### Die nächsten Kurstermine

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 05.10.26 - 12.02.27 | 07.12.26 - 16.04.27 |
| 01.02.27 - 31.05.27 | 05.04.27 - 06.08.27 |
| 07.06.27 - 08.10.27 |                     |

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

€ 0,00

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventinnen und Absolventen dieser Teilqualifizierung starten gut gerüstet in technische Einstiegsrollen rund um IT-Services und Systemintegration. Sie übernehmen Aufgaben wie Installation, Konfiguration und Basisbetrieb von Netzwerken, Servern und IT-Arbeitsplätzen sowie Support für Anwender:innen. Ideal für Positionen als IT-Support/Helpdesk, Junior Systemadministrator:in oder IT-Techniker:in. Einsatzmöglichkeiten finden sich branchenübergreifend im Gesundheitswesen (klinische IT-Teams, Gesundheitszentren), in der Industrie und Produktion (Fertigungsnetzwerke, Industrie-IT), im Handel sowie in öffentlichen Verwaltungen und Bildungseinrichtungen. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

## Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2, Englischkenntnisse auf dem Niveau B1, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen der Fachinformatik in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25 Jahren, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

#### Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: [kundencenter@viona.online](mailto:kundencenter@viona.online)

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr

[www.viona.online](http://www.viona.online)

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Katrin Witte,  
Katrin Crepon  
USt.-IdNr.: DE361155867  
Steuer-Nr.: 43/201/27128

## Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

## Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit [Bildungsgutschein](#) zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



[www.viona.online](http://www.viona.online)

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH  
Bebelstraße 40  
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796  
Geschäftsführung: Katrin Witte,  
Katrin Crepon  
USt.-IdNr.: DE361155867  
Steuer-Nr.: 43/201/27128