

Kaufmann/-frau für Büromanagement - Teilqualifizierung 3: Auftragsbearbeitung

Zusammenfassung

Werden Sie zur ersten Adresse für Ihre Kunden! In dieser Weiterbildung entwickeln Sie sich zur kompetenten Schnittstelle zwischen Unternehmen und Kundschaft. Sie bearbeiten Kundenanfragen professionell, beraten situationsgerecht und bereiten Informationen kundenorientiert auf. Nehmen Sie Aufträge an, prüfen Sie den Auftragseingang und bestätigen Sie diese sicher unter Beachtung aller Rechtsvorschriften.

Erstellen Sie überzeugende Angebote, überwachen Sie Zahlungseingänge und leiten Sie bei Bedarf die richtigen Maßnahmen ein. Gehen Sie souverän mit Beschwerden und Reklamationen um und verwandeln Sie kritische Situationen in Chancen für langfristige Kundenbindung. Sie stellen Kundendaten zusammen, werten diese aus und ermitteln die Kundenzufriedenheit gezielt. Gestalten Sie Marketing- und Vertriebsaktivitäten aktiv mit und initiieren Sie wirksame Maßnahmen zur Kundenbindung.

Mit diesen gefragten Kompetenzen öffnen sich Ihnen Türen in Vertrieb, Kundenservice und Auftragsabwicklung quer durch alle Branchen. Machen Sie sich unverzichtbar und gestalten Sie Ihren beruflichen Erfolg!

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

Kursnummer

VZ-TQ-4794-1

Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

18 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

07.09.26 - 15.01.27 26.10.26 - 05.03.27

17.05.27 - 17.09.27

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128

Kursinhalte

- ✓ Kundendaten zusammenstellen, aufbereiten und auswerten
- ✓ Situationsgerecht und kundenorientiert beraten
- ✓ Informationen kundengerecht aufbereiten
- ✓ Kundenanfragen bearbeiten und bei ihrer Abwicklung mitwirken
- ✓ Kundenaufträge annehmen und bearbeiten
- ✓ Rechtsvorschriften und Verfahrensregeln beachten
- ✓ Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- ✓ Angebote erstellen
- ✓ Auftragseingang prüfen und Auftrag bestätigen
- ✓ Zahlungseingänge überwachen und Maßnahmen einleiten
- ✓ Kundenzufriedenheit ermitteln und auswerten
- ✓ Maßnahmen zur Kundenbindung initiieren
- ✓ Kundenreklamationen bearbeiten
- ✓ Marketing- und Vertriebsaktivitäten mitgestalten

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Sie qualifizieren sich in dieser Teilqualifizierung für operative Aufgaben im Bereich Marketing und Auftragsabwicklung: Sie setzen Werbemaßnahmen um, betreuen Kampagnen, pflegen Kundenkontakte und bearbeiten Aufträge von der Auftragserfassung bis zur Rechnungsstellung. Einsatzmöglichkeiten finden Sie in Branchen wie Tourismus, Gesundheitswesen, IT und Kultur-/Eventwirtschaft.

Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Büromanagement in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr

zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben. Angesprochen sind außerdem geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit [Bildungsgutschein](#) zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

www.viona.online

Digitale Weiterbildungsdienste GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Katrin Witte,
Katrin Crepon
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128