

Kaufmann/-frau im Einzelhandel - Teilqualifizierung 6: Planung und Steuerung von Geschäftsabläufen

Zusammenfassung

In dieser Weiterbildung erwerben Sie fundierte Kenntnisse zur Planung und Steuerung von Geschäftsabläufen im Einzelhandel. Sie lernen, die gesamte Wertschöpfungskette des Einzelhandels zu verstehen und die Kernprozesse Einkauf, Sortimentsgestaltung, Logistik und Verkauf in ihren Wechselwirkungen zu beurteilen. Dabei entwickeln Sie die Fähigkeit, Schnittstellen zu analysieren, Schwachstellen zu identifizieren und Verbesserungsvorschläge zu erarbeiten.

Sie setzen sich intensiv mit der Kundenberatung in komplexen Situationen auseinander. Durch den Einsatz von Kommunikationstechniken ermitteln Sie Kaufmotive und Kundenwünsche und beraten kompetent zu Qualität, Nachhaltigkeit und Verwendungsmöglichkeiten von Waren. Sie lernen, auch schwierige Situationen wie Reklamationen und Beschwerden professionell zu lösen und dabei sowohl kundenorientiert als auch im Sinne des Unternehmens zu handeln.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Beschaffung und Bestandssteuerung von Waren. Sie ermitteln den Warenbedarf anhand warenwirtschaftlicher Kennziffern, disponieren Waren unter Berücksichtigung von Liefermodalitäten und wirken an der Sortimentsgestaltung mit. Zudem erstellen und analysieren Sie Bestandsstatistiken, leiten Maßnahmen zur Umsatzsteigerung und Bestandsoptimierung ab und tragen zur Vermeidung von Inventurdifferenzen bei.

Jedes Modul umfasst eine Theoriephase und ein Praktikum in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden.

Kursnummer
VZ-TQ-4809-1

Standort
Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Unterrichtsform
Vollzeit

Dauer
21 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

05.10.26 - 05.03.27	14.12.26 - 14.05.27
01.03.27 - 23.07.27	

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten
€ 0,00

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs

Kursinhalte

- ✓ Einzelhandelsprozesse
- ✓ Wertschöpfungskette und Kernprozesse
- ✓ Schnittstellen optimieren
- ✓ Arbeitsabläufe kundenorientiert gestalten
- ✓ Controlling und IT-Anwendungen nutzen
- ✓ Beratung in komplexen Situationen
- ✓ Kaufmotive ermitteln
- ✓ Qualität, Nachhaltigkeit und Trends vermitteln
- ✓ Reklamationen professionell lösen
- ✓ Beschaffung von Waren
- ✓ Warenbedarf ermitteln und disponieren
- ✓ Sortimentsgestaltung
- ✓ Warenbestandssteuerung
- ✓ Bestandsstatistiken auswerten
- ✓ Kennziffern analysieren
- ✓ Inventurdifferenzen vermeiden

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventinnen und Absolventen der Teilqualifizierung sind fit für Aufgaben in der Filialorganisation und Warenwirtschaft: sie können Bestände und Sortimente steuern, operative Abläufe planen und kontrollieren sowie mit Kennzahlen arbeiten. Dadurch eignen sie sich für Positionen wie Assistenz der Filialleitung, Teamleiter/in Verkauf, Mitarbeiter/in Warenwirtschaft oder Lagerkoordination. Einsatzmöglichkeiten bestehen in Supermärkten und Drogeriemärkten, Mode- und Elektrofachhandel, Baumärkten und Fachmärkten, bei Handelsketten und in Zentrallagern sowie in Bereichen der O2O-Logistik von Onlinehändlern. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr



Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Einzelhandel in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit [Bildungsgutschein](#) zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs



Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

A decorative graphic consisting of a grid of teal dots in the bottom left corner.

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs
