

Kaufmann/-frau im Einzelhandel - Teilqualifizierung 7: Qualitätssicherung und aktive Gestaltung eines Einzelhandelsunternehmens

Zusammenfassung

In diesem Kurs erwerben Sie umfassende Kompetenzen für die Qualitätssicherung und aktive Gestaltung eines Einzelhandelsunternehmens. Sie lernen, Einzelhandelsprozesse zu optimieren, qualitätssichernde Maßnahmen zu entwickeln und zur Umsetzung betrieblicher Nachhaltigkeitsziele beizutragen.

Ein Schwerpunkt liegt auf der professionellen Kundenberatung in komplexen Situationen. Sie wenden vertiefte Kenntnisse aus verschiedenen Warenbereichen an, ermitteln Kaufmotive durch aktives Zuhören und setzen Kommunikationstechniken zur Förderung der Kundenzufriedenheit ein. Dabei informieren Sie Kunden über Qualitäts- und Gütesiegel sowie über die Gesundheits- und Umweltverträglichkeit von Waren. Sie lernen, auch schwierige Situationen wie Reklamationen und Beschwerden kundenorientiert zu lösen.

Im Bereich Warenwirtschaft beschäftigen Sie sich mit der Beschaffung von Waren, der Ermittlung des Warenbedarfs und der Steuerung von Warenbeständen. Sie erstellen und analysieren Bestandsstatistiken und entwickeln Maßnahmen zur Umsatzsteigerung und Bestandsoptimierung. Bei der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle analysieren Sie Kosten- und Leistungsrechnungen sowie ermitteln und bewerten betrieblicher Kennzahlen.

Sie entwickeln Marketingmaßnahmen auf Basis von Marktanalysen, planen verkaufsfördernde Maßnahmen und setzen diese um. Im Bereich Onlinehandel lernen Sie die Betreuung eines Onlineshops, den Einsatz von Onlinemarketinginstrumenten und die Verzahnung von stationärem und digitalem Handel kennen. Weitere Themen sind Mitarbeiterführung, Personalentwicklung sowie die Vorbereitung auf eine mögliche unternehmerische Selbständigkeit.

Jedes Modul umfasst eine Theoriephase und ein Praktikum in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs

Kursnummer

VZ-TQ-4810-1

Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

24 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

02.11.26 - 23.04.27 25.01.27 - 09.07.27

12.04.27 - 24.09.27

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden.

Kursinhalte

- ✓ Qualitätssicherung im Einzelhandelsunternehmen
- ✓ Beratung von Kunden in komplexen Situationen
- ✓ Anwendung von Kommunikationstechniken
- ✓ Umgang mit Reklamationen und Beschwerden
- ✓ Beschaffung von Ware
- ✓ Warensortimentsgestaltung
- ✓ Warenbestandssteuerung
- ✓ Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- ✓ Analyse von Kosten und Leistungsrechnung
- ✓ Marketingmaßnahmen
- ✓ Verkaufsförderung
- ✓ Onlinehandel
- ✓ Betreuung eines Onlineshops
- ✓ Mitarbeiterführung
- ✓ Personalentwicklung
- ✓ Vorbereitung unternehmerischer Selbständigkeit

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventinnen und Absolventen der Teilqualifizierung können vor allem im Einzelhandel und im Handelssupport eingesetzt werden, etwa als stellvertretende Filialleitung, Assistant Store Manager oder Junior Merchandiser. Sie arbeiten in Filialen, im E-Commerce, in Logistikzentren oder in Zentralen (Einkauf, Category Management, Controlling) und übernehmen Aufgaben in Sortiments- und Flächenplanung, Bestandssteuerung, Reporting und Prozessoptimierung. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

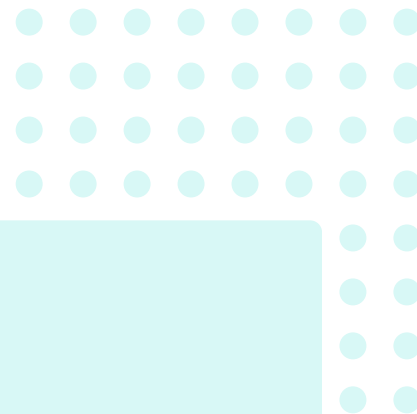
Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr



Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Einzelhandel in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Förderung mit Bildungsgutschein

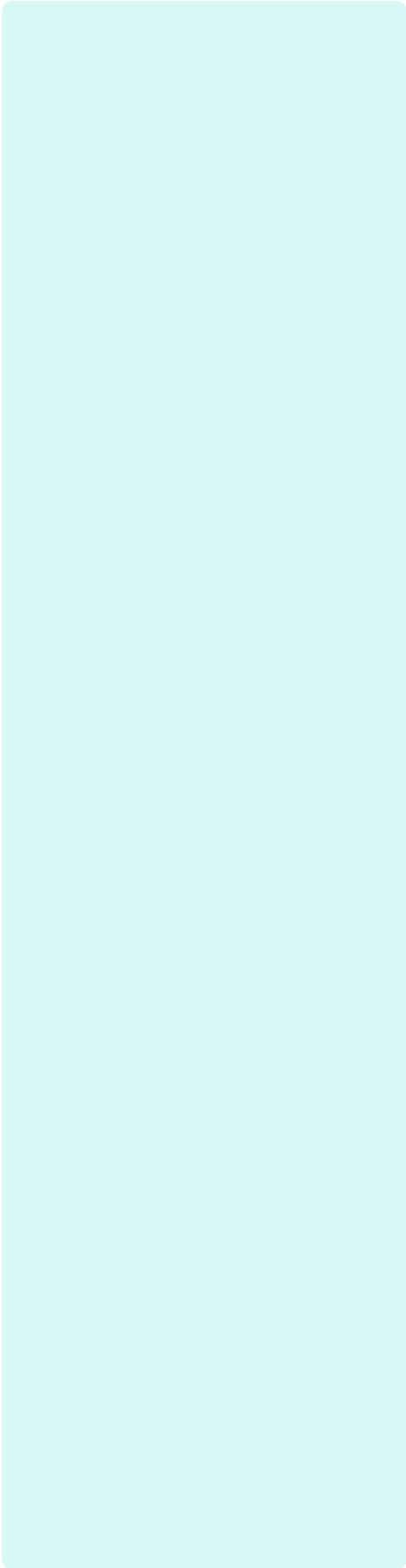
Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit [Bildungsgutschein](#) zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs
