

Customer Relationship Management (CRM)

Zusammenfassung

Entdecken Sie die Welt des Customer Relationship Managements und starten Sie Ihre Karriere in einem zukunftssicheren Bereich! In diesem Kurs lernen Sie die Grundlagen des CRM kennen und erwerben fundierte Kenntnisse im Vertrieb und Kundenbeziehungsmanagement. Sie erfahren, wie Sie Vertriebsstrategien im Rahmen von Unternehmensführung und Marketing entwickeln und erfolgreich umsetzen.

Tauchen Sie ein in die Funktionsweise des Vertriebs in unterschiedlichen Wirtschaftsbereichen und machen Sie sich mit den wichtigsten Elementen der Vertriebspolitik vertraut. Der Kurs vermittelt Ihnen die Marketinggrundlagen für den Vertrieb und zeigt Ihnen effektive Methoden zur Kundengewinnung und -sicherung. Sie lernen spezielle Kundenbetreuungskonzeptionen kennen und erfahren, wie Sie Multikanalvertrieb erfolgreich gestalten können.

Erweitern Sie Ihre Kompetenzen in der Vertriebsplanung und im Vertriebscontrolling! Mit diesem Wissen können Sie Vertriebsprozesse systematisch steuern und optimieren. Die erworbenen Fähigkeiten eröffnen Ihnen vielfältige Einsatzmöglichkeiten in Branchen wie Handel, IT, Finanzwesen oder Dienstleistungen. Nutzen Sie diese Chance und schaffen Sie sich eine solide Grundlage für eine erfolgreiche Karriere im CRM-Management mit hervorragenden Zukunftsperspektiven!

Kursinhalte

- ✓ Vertrieb im Rahmen von Unternehmensführung und Marketing
- ✓ Vertrieb im Marktspiel unterschiedlicher Wirtschaftsbereiche
- ✓ Elemente der Vertriebspolitik
- ✓ Die Marketinggrundlagen für den Vertrieb
- ✓ Die Kundengewinnung und -sicherung
- ✓ Spezielle Kundenbetreuungskonzeptionen
- ✓ Multikanalvertrieb
- ✓ Vertriebsplanung und -controlling

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs

Kursnummer

VZ-V-4893

Standort

Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

4 Wochen in Vollzeit

Die nächsten Kurstermine

19.10.26 - 13.11.26	14.12.26 - 15.01.27
15.02.27 - 12.03.27	12.04.27 - 07.05.27
07.06.27 - 02.07.27	02.08.27 - 27.08.27

Zusätzlich 8 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Starten Sie Ihre Karriere im zukunftsorientierten Bereich des Customer Relationship Managements! Absolvent:innen finden vielfältige Einsatzmöglichkeiten in nahezu allen Wirtschaftssektoren – vom Handel über IT und Telekommunikation bis hin zu Finanzwesen, Versicherungen und Dienstleistungen. Auch im produzierenden Gewerbe, Tourismus und Gesundheitswesen wächst die Nachfrage nach CRM-Expert:innen stetig.

Die digitale Transformation macht CRM-Kompetenzen unverzichtbar. Profitieren Sie von einem positiven Arbeitsmarkt mit bundesweit zahlreichen offenen Stellen! Der Fachkräftemangel eröffnet qualifizierten CRM-Manager:innen hervorragende Chancen. Unternehmen suchen händierend nach Expert:innen, die CRM-Systeme nicht nur bedienen, sondern strategisch zur Optimierung der Kundenbeziehungen einsetzen können. Sichern Sie sich mit dieser Weiterbildung stabile und zukunftssichere Perspektiven mit attraktiven Aufstiegsmöglichkeiten!

Anforderungen

Vorausgesetzt werden Affinität für Marketing, Vertrieb und Verkauf sowie Grundlagen der deutschen und englischen Sprache. Zudem sollten Grundlagen im Bereich EDV vorhanden sein.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Personen mit einem betriebswirtschaftlichen, marketingbezogenen oder IT-nahen Hintergrund, die sich auf das Gebiet Customer Relationship Management spezialisieren möchten.

Er eignet sich für Quereinsteiger:innen aus Bereichen wie Vertrieb, Kundenservice, Marketing oder Datenmanagement, die ihre Karriere in Richtung CRM ausbauen wollen. Mitarbeiter:innen aus Marketing, Vertrieb, Kundenservice oder IT, die ihre

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort – am Standort oder zu Hause

Flexibel und individuell – Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

Viona-Kundencenter

Telefon: +49 40 79724420

E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 – 16:30 Uhr

Kenntnisse im CRM vertiefen und erweitern möchten, profitieren ebenso von diesem Kurs. Angesprochen sind auch Personen, die bereits erste Erfahrungen im Umgang mit CRM-Systemen gesammelt haben und sich für verantwortungsvollere Positionen qualifizieren wollen. Der Kurs eignet sich zudem für Personen, die eine leitende Rolle im Bereich Kundenmanagement, Marketing oder Vertrieb anstreben. CRM-Manager:innen, die sich auf höhere Managementpositionen wie CRM-Leiter:in oder Teamleiter:in vorbereiten möchten, finden hier passende Inhalte. Geschäftsinhaber:innen und Selbstständige, die ihre Kundenbeziehungen systematisch verbessern und professionell managen wollen, sind ebenfalls Teil der Zielgruppe.

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit [Bildungsgutschein](#) zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

www.viona.online

IBB Institut für Berufliche Bildung GmbH
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude
Geschäftsführung: Katrin Witte, Sabine Ulrichs