# QM Gesamtqualifikation inklusive QB bis zum/r Auditor/in mit TÜV-Rheinland geprüfter Qualifikation mit Wirtschaftsenglisch Advanced

## Zusammenfassung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Markanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Ausgehend von den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems, setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen. Im Kursverlauf lernen Sie mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u. a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizieren Sie sich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager. Den Abschluss bildet die Qualifizierung zum Externen Auditor, die die Durchführung von Zertifizierungen von Organisationen beinhaltet.

Abschließend bringen Sie Ihre Englischkenntnisse anhand mündlicher und schriftlicher Übungen auf ein verhandlungssicheres Niveau (B2).

**Kursnummer**
Z-Q-4614

**Standort**
Die Teilnahme ist an einem unserer Partnerstandorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

**Unterrichtsform**
Vollzeit

**Dauer**
23 Wochen in Vollzeit

**Die nächsten Kurstermine**

| | |
|---|---|
| 25.08.25 - 06.02.26 | 22.09.25 - 06.03.26 |
| 20.10.25 - 03.04.26 | 17.11.25 - 01.05.26 |
| 15.12.25 - 29.05.26 | 19.01.26 - 26.06.26 |

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

**Kosten**
€ 0,00

**5 gute Gründe für Viona**

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen



IBBF Institut für Berufliche Bildung
Fördergesellschaft mbH Privatinstitut
Bebelstraße 40
21614 Buxtehude

Amtsgericht Tostedt, HRB 120796
Geschäftsführung: Lea Tornow
USt.-IdNr.: DE361155867
Steuer-Nr.: 43/201/27128

## Kursinhalte

Qualitätsmanagement-Grundlagen

- ✓ Grundlagen Qualitätsmanagement
- ✓ 7 Grundsätze des QM

Qualitätsmanagementbeauftragter

- ✓ PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren

Qualitätsmanagement - Interner Auditor

- ✓ DIN ISO 19011 und deren Inhalt
- ✓ Kommunikation, Kommunikationstraining

Qualitätsmanager

- ✓ Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie
- ✓ Rechtliche Grundlagen
- ✓ Statistische Qualitätswerkzeuge, Methoden, Verfahren
- ✓ Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

Auditor im Qualitätsmanagement

- ✓ DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 17021
- ✓ Zertifizierungsverfahren
- ✓ DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung der Anforderungen

Englisch B2

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Unabhängig von der Branche und Unternehmensgröße wird es für Anbieter von Dienstleistungen und Produkten immer wichtiger, QM-Standards einzuführen und deren Einhaltung sicherzustellen. Mit diesem Kurs erarbeiten Sie sich ein breites Wissen rund um das Qualitätswesen, so dass Sie als Qualitätsmanagement-Beauftragter, interner Auditor oder Qualitätsmanager eingesetzt werden können – eine ideale Basis

**Effektives und bewährtes Lernkonzept**

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort - am Standort oder zu Hause

**Flexibel und individuell - Jetzt informieren!**

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Lernen Sie an einem unserer mehr als 1.200 Viona-Standorte deutschlandweit oder im Homeoffice. Unsere Viona-Partner beraten Sie unverbindlich zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Auf unserer Website können Sie nach der Kursauswahl Ihren Standort auswählen und geeignete Partner in Ihrer Nähe finden.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Auswahl eines Viona-Partners in Ihrer Nähe:

**Viona-Kundencenter**

Telefon: +49 40 79724420
E-Mail: kundencenter@viona.online

Montag bis Freitag 08:00 - 16:30 Uhr

für eine Karriere im Qualitätsmanagement.
Da im Qualitätsmanagement häufig fundierte Englischkennnisse gefordert sind, können Sie diese nun nachweisen. Im Berufsalltag ist es immer von Vorteil, wenn Sie spontan in der Lage sind, sich auf hohem, wirtschaftlichen Niveau auf Englisch zu verständigen. Ein verhandlungssicheres oder fließendes Englisch steigert damit Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt enorm.

## Anforderungen

Vorausgesetzt werden sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute PC-, Internet- und MS Word-Kenntnisse. Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Das Modul richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern, weiterentwickeln und überprüfen wollen. Angesprochen sind insbesondere auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind und zusätzlich ihre Englischkenntnisse verbessern möchten.

## Ihr Abschluss

TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und all unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann Ihre Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernzeit-begleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch. Dank unserer gezielten Prüfungsvorbereitung und Begleitung sind Sie bestens für Ihre Prüfungen gerüstet.